ПРОЕКТ ПРИКАЗА

МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от «___» _____ 2012 г. № _____

Об утверждении Методических указаний по расчету уровня и порядку определения показателей надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2011 г. № 283 "О совершенствовании порядка установления тарифов (цен) на производство тепловой энергии и на услуги по передаче тепловой энергии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № _17, ст. 2416) и пунктом 11 постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. № 1220 "Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации 2010, № 5, ст. 524; 2011, № 17, ст. 2416) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Методические указания по расчету уровня и порядку определения показателей надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Федеральному агентству по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству организовать сбор имеющихся отчетных данных за 2012-й – 2013-й годы в соответствии с приложением к настоящему приказу в целях установления порога допустимых плановых значений показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра регионального развития Российской Федерации – Руководителя Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству В.И. Когана.

Министр О.М. Говорун

Приложение
к приказу Министерства
регионального развития
Российской Федерации
от «___» _____ 2012 г №____

Методические указания по расчету уровня и порядку определения показателей надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии

1. Общие положения

1.1. Настоящие Методические указания по расчету уровня и порядку определения показателей надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии, (далее – Методические указания) разработаны в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2011 г. № 283 "О совершенствовании порядка установления тарифов (цен) на производство тепловой энергии и на услуги по передаче тепловой энергии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 17, ст. 2416) и пунктом 11 постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. № 1220 "Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации 2010, № 5, ст. 524; 2011, № 17, ст. 2416).

1.2. Методические указания предназначены для использования органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения (далее – органы регулирования) при установлении долгосрочных тарифов и организациями, осуществляющими деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии, для которых устанавливаются долгосрочные тарифы и применяются показатели надежности и качества поставляемых товаров, оказываемых услуг (далее – регулируемые организации, показатели надежности и качества).

1.3. Показатели надежности и качества определяются в отношении поставляемой регулируемыми организациями тепловой энергии, оказываемых ими услуг по ее передаче и осуществляемого подключения к объектам соответствующей регулируемой организации тепловых сетей и (или) теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии, иных лиц.

Юридические и физические лица, владеющие теплопотребляющими установками и (или) тепловыми сетями, технологически присоединенными (подключаемыми) к коллекторам и (или) тепловым сетям регулируемой организации, для целей настоящих Методических указаний рассматриваются как потребители товаров и услуг данной организации (далее – потребители товаров и услуг).

1.4. Понятия, используемые в настоящих Методических указаниях, соответствуют определениям, данным в: Федеральном законе от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ "О теплоснабжении" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4159); Федеральном законе от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации 2009, № 48, ст. 5711; 2010, № 19, ст. 2291, № 31, ст. 4160, ст. 4206); Правилах технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24 марта 2003 г. № 115 (Российская газета, № 184, 16.09.2003 (Приказ)); Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 19 июня 2003 г. № 229 (Российская газета, № 229, 12.11.2003 (Приказ)); постановлении Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. № 83 "Об утверждении правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения" (Собрание законодательства Российской Федерации, 20.02.2006, № 8, ст. 920); постановлении Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 1140 "Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 18.01.2010, № 3, ст. 302); постановлении Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 30.05.2011, № 22, ст. 3168); Национальном стандарте Российской Федерации "Обслуживание потребителей электрической и тепловой энергии" (ГОСТ Р 53368-2009).

1.5. Система показателей надежности и качества состоит из показателей, характеризующих надежность производства и передачи тепловой энергии (далее – показатели уровня надежности), а также показателя, характеризующего своевременность и надлежащее качество осуществления подключения к тепловым сетям или коллекторам данной регулируемой организации (далее – показатель уровня качества).

1.6. Уровень надёжности и качества поставляемых товаров, оказываемых услуг регулируемой организацией определяется обобщенным показателем надежности и качества, рассчитанным в соответствии с пунктом 5 настоящих Методических указаний.

Обеспечение соответствия уровня тарифов регулируемой организации уровню надёжности и качества поставляемых товаров, оказываемых услуг осуществляется в соответствии с методическими указаниями по расчету

и применению понижающих (повышающих) коэффициентов, утверждаемыми Федеральной службой по тарифам.

1.7. Регулируемые организации осуществляют подготовку предложений по плановым значениям показателей надежности и качества в формате, приведенном в Приложении № 1 к настоящим Методическим указаниям.

Учет данных первичной информации, применяемой при определении фактических значений показателей надежности и качества, производится путем заполнения регулируемой организацией форм, приведенных в Приложениях №№ 2-4 к настоящим Методическим указаниям, на основе пункта 6 настоящих Методических указаний. Регулируемые организации представляют в Министерство регионального развития Российской Федерации, заполненные формы по имеющимся отчетным данным в поквартальном разрезе за 2012-й – 2013-й годы в срок до 15 июля 2013 года.

При определении фактических значений показателей надежности и качества, органы регулирования используют следующую информацию:

1) отчетные данные, предоставляемые регулируемыми организациями в соответствии с настоящими Методическими указаниями;

2) информацию, которая подлежит раскрытию организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) данные, предоставляемые Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федеральной антимонопольной службой, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и их территориальными органами в соответствии с пунктом 15 Положения об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. № 1220 "Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг", с учетом пункта 3 указанного Положения.

2. Показатели, используемые при определении уровня надёжности поставляемых товаров и оказываемых услуг регулируемыми организациями, и порядок расчета их значений

2.1. Уровень надёжности поставляемых товаров и оказываемых услуг регулируемой организацией определяется исходя из числа возникающих в результате нарушений, аварий, инцидентов (далее – технологических нарушений) на объектах данной регулируемой организации:

перерывов, прекращений, ограничений в подаче тепловой энергии в точках присоединения теплопотребляющих установок и (или) тепловых сетей потребителя товаров и услуг к коллекторам или тепловым сетям указанной регулируемой организации, сопровождаемых зафиксированным приборами учета теплоносителя или тепловой энергии прекращением подачи теплоносителя или подачи тепловой энергии на теплопотребляющие установки

потребителя товаров и услуг или его абонентов (далее – прекращение подачи тепловой энергии).

Для целей настоящих Методических указаний под продолжительностью прекращения подачи тепловой энергии понимается интервал времени от момента возникновения прекращения подачи тепловой энергии на тепло-потребляющую установку до момента его окончания, но не позднее времени ликвидации в рассматриваемой регулируемой организации последствий технологического нарушения, приведшего к указанному прекращению подачи тепловой энергии.

Если до момента времени ликвидации технологического нарушения у потребителя товаров и услуг возникло несколько случаев прекращения подачи тепловой энергии, обусловленных указанным технологическим нарушением, то все эти случаи относятся на одно нарушение, а их продолжительности у соответствующего потребителя суммируются для получения продолжительности рассматриваемого прекращения подачи тепловой энергии. В случае если нарушение одновременно затронуло нескольких потребителей товаров и услуг, его продолжительность определяется как максимальная по всем таким потребителям[1].

Для целей расчета значений показателей уровня надежности рассматриваются все прекращения подачи тепловой энергии, имеющие продолжительность свыше времени, предусмотренного договорными отношениями между регулируемой организацией и соответствующим потребителем товаров и услуг (исполнителем коммунальных услуг для него), или (в отсутствие указанного времени в договорах) свыше 4 часов и (или) повлекшие за собой ущерб для жизни людей, за исключением случаев, вызванных проведением на оборудовании данной регулируемой организации плановых ремонтных и профилактических работ и работ по подключению новых потребителей, установленной продолжительности и с предварительным уведомлением в установленном порядке потребителя товаров и услуг, а также произошедших в результате технологических нарушений, отключений, переключений на объектах теплосетевого хозяйства, теплоисточниках, не относящихся к данной регулируемой организации, или теплопотребляющих установках потребителя товаров и услуг, равно как и в результате обстоятельств непреодолимой силы либо сверхрасчетных природно-климатических нагрузок (условий) или вследствие иных обстоятельств, исключающих ответственность регулируемой организации (далее для целей настоящих Методических указаний – нарушения в подаче тепловой энергии).

Обстоятельства и причины возникновения технологических нарушений, повлекших нарушения в подаче тепловой энергии, определяются в установленном порядке. Оформленные по результатам выяснения причин

---

1 Здесь и далее, если предоставленные регулируемой организацией данные не специфицированы по каждому потребителю товаров и услуг в отдельности, то в качестве такого потребителя допускается рассмотрение группы однотипных соответствующих потребителей товаров и услуг, в частности, всех, относящихся к одному договору данной регулируемой организации.

документы наряду с зарегистрированными в установленном порядке претензиями потребителей товаров и услуг и данными приборов коммерческого учета теплоносителя, тепловой энергии, в том числе, служат основанием для расчета значений показателей уровня надежности для соответствующих регулируемых организаций, являются обосновывающими материалами и предоставляются (по запросу) органам регулирования.

2.2. К показателям уровня надежности относятся показатели, определяемые числом нарушений в подаче тепловой энергии и ее неотпуском.

При этом рассматриваются нарушения в подаче тепловой энергии из-за несоблюдения регулируемой организацией требований технических регламентов эксплуатации объектов и оборудования теплофикационного и (или) теплосетевого хозяйства, в том числе принимаемых в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ "О теплоснабжении", происходящие в силу организационных или технологических причин, вызванных действиями (бездействием) данной регулируемой организации, что подтверждается Актом, оформленным в порядке, предусмотренном договором теплоснабжения, Актом о фактах и причинах нарушения договорных обязательств по качеству услуг теплоснабжения и режиму отпуска тепловой энергии, Актом о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества либо другими, предусмотренными договорными отношениями между регулируемой организацией и соответствующим потребителем товаров и услуг (исполнителем коммунальных услуг для него) Актами, иными документами, предусмотренными законодательством Российской Федерации (далее – надлежаще оформленный Акт).

Показатели уровня надежности рассчитываются как совокупные за расчетный период характеристики нарушений в подаче тепловой энергии, снижение которых ведет к увеличению надежности.

2.3. Показатели, определяемые числом нарушений в подаче тепловой энергии.

$P_ч$ – показатель уровня надежности, определяемый числом нарушений в подаче тепловой энергии за отопительный период в расчете на единицу длины тепловой сети регулируемой организации, исчисляется по формуле:

$$P_ч = M_o / L, \qquad (1)$$

где: M_o – общее число нарушений в подаче тепловой энергии в течение отопительного сезона расчетного периода регулирования согласно данным, подготовленным регулируемой организацией (см. Приложение № 2 к настоящим Методическим указаниям);

L – общая протяженность тепловой сети (в км – в отсутствие тепловой сети принимается равной 1) данной регулируемой организации. Для расчета используется максимальное значение L для регулируемой организации в расчетном периоде регулирования; протяженность сети рассматривается в двухтрубном исчислении, включая бесхозяйные сети, отнесенные к данной регулируемой организации.

$P_{чм}$ – показатель уровня надежности, определяемый числом нарушений в подаче тепловой энергии в межотопительный период. Для расчета его значений рассматриваются нарушения, не затрагивающие отопительный сезон, и их число $M_м$ относится к величине L, как в формуле (1):

$P_{чм} = M_м / L$.

2.4. Показатели, определяемые объемом неотпуска тепла при нарушениях в подаче тепловой энергии.

P_o – показатель уровня надежности, определяемый суммарным объемом неотпуска тепла в результате нарушений в подаче тепловой энергии в отопительный период, исчисляется по формуле:

$$P_o = \sum_{j=1}^{Mo} Q_j / Q, \qquad (2)$$

где: Q – плановый объем полезного отпуска тепловой энергии регулируемой организацией на расчетный период регулирования (в Гкал) – определяется на основании данных, подготовленных регулируемой организацией (согласно Приложению № 2 к настоящим Методическим указаниям),

Q_j – объем недоотпущенной/недопоставленной тепловой энергии при j-м нарушении в подаче тепловой энергии за отопительный сезон расчетного периода регулирования (в Гкал) – определяется на основании данных, подготовленных регулируемой организацией (согласно Приложению № 2 к настоящим Методическим указаниям), по формуле:

$$Q_j = \sum_{i=1}^{N} Q_{ij},$$

где: N – число договоров с потребителями товаров и услуг данной регулируемой организации. Для расчета используется максимальное число договоров с потребителями товаров и услуг у данной регулируемой организации в расчетном периоде регулирования;

Q_{ij} – объем недоотпущенной или недопоставленной тепловой энергии при j-ом нарушении в подаче тепловой энергии по i-ому договору с потребителями товаров и услуг, зафиксированный надлежаще оформленным Актом или рассчитанный на основе показаний приборов учета тепловой энергии за аналогичный период (без нарушений в ее подаче) с корректировкой на изменения температуры наружного воздуха. При отсутствии приборов учета тепловой энергии или непредставлении их показаний потребителем товаров и услуг регулируемая организация применяет расчетный способ в соответствии с законодательством или договором с потребителями товаров и услуг, но без применения повышающих коэффициентов к нормативу потребления коммунальных услуг.

В случае если регулируемой организацией отдельно не зафиксированы объемы недоотпущенной или недопоставленной тепловой энергии по каждому договору с потребителями товаров и услуг при j-м нарушении в подаче тепловой энергии, в качестве Q_j берется значение объема неотпуска,

зафиксированное надлежаще оформленным Актом для технологического нарушения, повлекшего за собой j-ое нарушение в подаче тепловой энергии.

$P_{ом}$ – показатель уровня надежности, определяемый объемом неотпуска тепловой энергии в результате нарушений в межотопительный период. Для его расчета рассматриваются лишь соответствующие нарушения в расчетном периоде регулирования, и суммарный объем неотпуска по ним относится к величине Q, как и в формуле (2).

Фактические значения показателей уровня надёжности (далее – $P^{ф}$) вычисляются для всех соответствующих показателей с учетом пункта 1.7 настоящих Методических указаний, на основе пункта 6 настоящих Методических указаний.

3. Показатель, используемый для определения уровня качества поставляемых товаров и оказываемых услуг регулируемыми организациями, и порядок расчета его значений

3.1. Показатель уровня качества характеризует своевременность и надлежащее качество осуществления подключения к объектам регулируемой организации теплопотребляющих установок, теплоисточников и объектов теплосетевого хозяйства иных лиц – с точки зрения выполнения соответствующей регулируемой организацией:

а) требований, установленных в договорах между регулируемой организацией и потребителем товаров и услуг;

б) законодательных и других обязательных требований в части взаимоотношений регулируемой организации с потребителями товаров и услуг.

Уровень качества поставляемых товаров и оказываемых услуг регулируемой организацией определяется на основании показателя уровня качества, характеризующего степень выполнения требований потребителей товаров и услуг по подключению объектов к тепловым сетям или к коллекторам теплоисточников, относящихся к данной организации.

3.2. Показатель, характеризующий уровень качества оказания услуг по подключению, определяется исходя из доли исполненных без нарушения сроков заявок на выдачу технических условий на подключение в общем числе заявок на осуществление подключений в данном расчетном периоде.

$B_ч$ – показатель исполнения заявок на выдачу технических условий на подключение определяется как отличие от 1 доли числа исполненных без нарушений заявок в общем числе таких заявок со сроком исполнения в течение расчетного периода регулирования:

$$B_ч = 1 – N_{вып} / N_з, \quad (3)$$

где: $N_з$ – число заявок на выдачу технических условий на подключение, выдача технических условий на осуществление подключения по которым запланирована в течение расчетного периода регулирования,

$N_{вып}$ – число таких заявок, обязательства по которым исполнены без нарушения сроков.

3.3. Фактические значения показателя уровня качества (далее - $В^{ф}$), определяются для соответствующего показателя, введенного в пункте 3.3 настоящих Методических указаний, на основании данных, подготавливаемых регулируемой организацией согласно Приложению № 3 к настоящим Методическим указаниям, с учетом пункта 1.7 настоящих Методических указаний, на основе пункта 6 настоящих Методических указаний.

4. Порядок определения плановых и фактических значений показателей надежности и качества

4.1 Плановые значения показателей надежности и качества (далее – $П^{пл}{}_{t}$) устанавливаются органами регулирования на каждый расчетный период регулирования t в пределах долгосрочного периода регулирования, начиная с 2013 года.

Здесь и далее символ П обозначает P_s или B_s с индексами s, соответствующими введенным в настоящих Методических указаниях показателям уровня надежности или уровня качества.

4.2 Плановые значения показателей надежности и качества определяются для каждой регулируемой организации исходя из:

средних фактических значений показателей надежности и качества за те расчетные периоды регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (расчетные периоды – для плановых значений на первый долгосрочный период регулирования), по которым имеются отчетные данные на момент установления плановых значений на следующий долгосрочный период регулирования;

темпов улучшения значений показателей (с 2015 года), учитывающих в том числе расходы на поддержание (улучшение) уровня надежности и (или) качества, включаемые в соответствии с инвестиционной программой регулируемой организации в ее необходимую валовую выручку (далее – НВВ).

Плановые значения показателей надежности и качества на каждый расчетный период регулирования (год t) в пределах долгосрочного периода регулирования (за исключением 2013 и 2014 годов, когда сомножитель (1-р) не применяется), определяются по формуле:

$$П^{пл}{}_{t} = П_d \times (1-p)^{t-d}, \qquad (4)$$

где $П^{пл}{}_{t}$ – устанавливаемое регулирующим органом в год d-1 плановое значение по каждому показателю надежности и показателю качества обслуживания на расчетный период регулирования t в рамках долгосрочного периода регулирования, начинающегося в году d;

$П_d$ – базовое плановое значение определяется для каждого показателя надежности и качества по формуле:

$$П_d = \sum_{j=1}^{n} П^{ф}{}_{d-j-1} \times (1-p)^{j} / n, \qquad (5)$$

где $П^{ф}_{d-j-1}$ – фактические значения показателей надежности и качества, рассчитанные по формулам (1)-(3) настоящих Методических указаний для каждого расчетного периода регулирования (года d-j-1), кроме последнего, в пределах предшествующего долгосрочного периода регулирования (для одного или двух предшествующих расчетных периодов и без применения сомножителя (1-р) – для первого долгосрочного периода регулирования);

j – индекс суммирования, обозначающий число лет, на которое год начала расчетного периода регулирования для соответствующего слагаемого меньше d-1 – года, предшествующего началу долгосрочного периода регулирования;

n – число расчетных периодов регулирования в пределах предшествующего долгосрочного периода регулирования, по которым имеются отчетные данные на момент установления плановых значений на долгосрочный период регулирования, начинающийся в году d (для первого долгосрочного периода регулирования n=1 или 2 в зависимости от наличия фактических данных за предшествующие расчетные периоды).

В случае отсутствия фактических данных у регулируемой организации, для первого расчетного периода регулирования, на который устанавливаются плановые значения в рамках первого долгосрочного периода регулирования, плановое значение соответствующего показателя устанавливается по имеющимся фактическим данным за неполный расчетный период, предшествующий первому расчетному периоду регулирования, с приведением указанных данных до значений за полный период, либо, если фактических данных от регулируемой организации не поступало, полагается равным нулю. При установлении плановых значений на последующие расчетные периоды регулирования применяются фактические отчетные данные за полный соответствующий расчетный период;

р – темп улучшения показателей надежности и качества, определяющий (с 2015 года) плановую динамику улучшения значений показателей, задается на долгосрочный период регулирования органом регулирования, в том числе с учетом сложившегося уровня фактического показателя и включаемых в соответствии с инвестиционной программой регулируемой организации в НВВ расходов на поддержание (улучшение) уровня надежности и качества, не ниже минимального темпа улучшения, представленного в Таблице 1.

Темп улучшения не применяется в случае достижения неулучшаемых значений показателей.

Если базовое плановое значение $П_d$, определенное перед началом долгосрочного периода регулирования, начиная со второго, превышает порог допустимых плановых значений (в случае его установления) для соответствующего показателя надежности и качества, темп улучшения (р) увеличивается по сравнению с минимальным.

Таблица 1 – Минимальный темп улучшения для показателей надежности и качества

Группа показателей	Минимальный темп улучшения для регулируемых организаций

	Производители тепловой энергии (без собственных теплосетей)	Теплосетевые организации (возможно, с собственными источниками тепла)
Показатели уровня надежности	0,02	0,015
Показатели уровня качества	0,03	0,03

Регулируемые организации подготавливают предложения по плановым значениям показателей надежности и качества на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования по форме 1 Приложения № 1 к настоящим Методическим указаниям.

4.3 Плановое значение показателя уровня надежности и (или) качества считается достигнутым регулируемой организацией по результатам расчетного периода регулирования (t), если фактическое значение показателя соответствует плановому значению этого показателя с коэффициентом (1+с), где с – величина допустимого отклонения:

$$Р^{ф}_{s} \leq Р^{пл}_{s} \times (1+с),$$

$$В^{ф}_{s} \leq В^{пл}_{s} \times (1+с),$$

где индексы s соответствуют определенным ранее в разделах 2 и 3 настоящих Методических указаний показателям.

Величина допустимого отклонения (с) устанавливается равной:

на первый долгосрочный период регулирования, в котором задается плановое значение соответствующего показателя, – 35% на первые три расчетных периода регулирования после задания планового значение показателя и 30% на следующие расчетные периоды регулирования первого долгосрочного периода регулирования;

в последующие долгосрочные периоды регулирования коэффициенты снижаются, в случае достижения показателей, на 1% в год – до 25%.

4.4 Плановые значения показателей уровня надежности и (или) качества считаются достигнутыми регулируемой организацией со значительным улучшением, если фактическое значение показателя улучшает скорректированное плановое значение этого показателя с коэффициентом (1-с), где с – величина допустимого отклонения:

$$Р^{ф}_{s} \leq Р^{пл}_{s} \times (1-с),$$

$$В^{ф}_{s} \leq В^{пл}_{s} \times (1-с),$$

где индексы s соответствуют определенным ранее в разделах 2 и 3 настоящих Методических указаний показателям.

4.5 По результатам достижения, недостижения или достижения со значительным улучшением планового значения каждого показателя П, устанавливается значение 0, -1 или 1 соответствующего индикатора К(П).

5. Порядок расчета обобщенного показателя надежности и качества

5.1. Обобщенный показатель надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, используемый при осуществлении корректировки цен (тарифов), установленных на долгосрочный период регулирования, связанной с отклонением фактических значений показателей надежности и качества от плановых (далее – обобщенный показатель надежности и качества), определяется на основании сопоставления фактических значений показателей уровня надежности и показателя уровня качества с их плановыми значениями и учитывает результаты достижения плановых значений показателей с помощью коэффициентов их важности для данного типа регулируемой организации.

5.2. Для целей определения обобщенного показателя надежности и качества рассчитываются:

$К_{над}$ – индикатор надежности, задаваемый формулой:

$$К_{над} = \sum_{s=1}^{Sp}(\pi_s \times К(P_s)), \qquad (6)$$

где К (П) – индикаторы достижения плановых значений соответствующих показателей уровня надежности (определенные в пункте 4.5 настоящих Методических указаний),

π_s – коэффициенты важности показателей P_s, соответственно, а Sp – число показателей P_s . Для регулируемых организаций без различия

$\pi_s = 1/Sp$;

$К_{кач}$ – индикатор качества:

$$К_{кач} = К(B_s), \qquad (7)$$

где К (П) – индикатор достижения плановых значений показателя уровня качества (определенный в пункте 4.5 настоящих Методических указаний).

5.3 Обобщённый показатель надежности и качества ($К_{об}$) устанавливается с учётом значений индикатора надежности и индикатора качества и рассчитывается по формуле:

$$К_{об} = \alpha \times К_{над} + \beta \times К_{кач}, \qquad (8)$$

где α и β – весовые коэффициенты, определяемые следующим образом:

для регулируемых организаций, не оказывающих услуг по теплоснабжению, α = 0,75; β = 0,25;

для теплоснабжающих регулируемых организаций α = 0,65; β = 0,35.

6. Порядок подготовки данных первичной информации, используемой при расчете значений показателей надёжности и качества

6.1 Подготовка данных первичной информации, используемой при расчёте значений показателей надёжности и качества, определенных в разделах 2 и 3 настоящих Методических указаний, производится путём заполнения

регулируемой организацией форм, приведенных в Приложениях № № 2-4 к настоящим Методическим указаниям.

6.2 Журнал учёта текущей информации о нарушениях в подаче тепловой энергии потребителям товаров и услуг регулируемой организации в отопительный и межотопительный периоды (формы 2.1.1. и 2.1.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям) заполняется в строго хронологическом порядке с фиксацией каждого случая нарушения подачи тепловой энергии потребителю товаров и услуг данной регулируемой организации, отмеченного в отношении какой-либо теплопотребляющей установки или объекта теплосетевого хозяйства, технологически присоединенных к объектам рассматриваемой регулируемой организации, в течение соответствующего отопительного или межотопительного периода.

6.3 Этапы расчета и окончательные значения показателей уровня надежности, определяемых числом нарушений в подаче тепловой энергии, приводятся в форме 2.2.1 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

Значения показателей уровня надежности, определяемых числом нарушений в подаче тепловой энергии в расчете на единицу длины тепловой сети регулируемой организации в отопительный и межотопительный периоды (строка 1), рассчитываются по формуле (1) на основании данных форм 2.1.1 – 2.1.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

6.4 Этапы расчета и окончательные значения показателей уровня надежности, определяемых объемом неотпуска тепла при нарушениях в подаче тепловой энергии потребителям товаров и услуг, приводятся в форме 2.2.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

Значения показателей уровня надежности, определяемых суммарным объемом неотпуска тепла при нарушениях в подаче тепловой энергии, рассчитываются по формуле (2) на основании данных, приведенных в формах 2.1.1 – 2.1.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям соответственно для отопительного и межотопительного периодов.

6.5 Расчёт количественных значений показателя уровня качества производится регулируемой организацией на основании учёта текущей информации по форме 3.1 и с использованием формы 3.2 Приложения № 3 к настоящим Методическим указаниям.

Отчетные данные, используемые при расчете фактических значений показателя уровня качества, подготавливаются регулируемыми организациями по форме 3.2 Приложения № 3 к настоящим Методическим указаниям путем заполнения соответствующих граф.

6.6 Значения обобщенного показателя надежности и качества подготавливаются регулируемой организацией по форме 4.1 Приложения № 4 к настоящим Методическим указаниям.

Приложение № 1
к Методическим указаниям
по расчету уровня и порядку определения
показателей надёжности и качества поставляемых
товаров и оказываемых услуг для организаций,
осуществляющих деятельность по производству
и (или) передаче тепловой энергии
от «___» _____ 2012 г № ____

Форма 1. Предоставление предложений по плановым значениям показателей (Образец)

_____
(Наименование регулируемой организации)

№	Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя *)	Описание (обоснование) *)	Предложения по плановому значению показателей (Р и В) на каждый расчетный период регулирования долгосрочного периода регулирования				
				на 1-ый период	на 2-ой период	на 3-ий период	на 4-ый период	на 5-ый период
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Показатель уровня надежности, определяемый числом нарушений в подаче тепловой энергии за отопительный период в расчете на единицу длины теплосети регулируемой организации, $Р_ч$	1. …	1. …					
		2. …	2. …					
		3. …	3. …					

2.	Показатель уровня надежности, определяемый числом нарушений в подаче тепловой энергии в межотопительный период в расчете на единицу длины теплосети, $P_{чм}$							
3.	Показатель уровня надежности, определяемый объемом неотпуска тепла при нарушениях в подаче тепловой энергии в отопительный период, $P_{о}$							
4.	Показатель уровня надежности, определяемый объемом неотпуска тепла при нарушениях в подаче тепловой энергии в межотопительный период, $P_{ом}$							
5.	Показатель исполнения заявок на выдачу тех.условий на осуществление подключения, $B_{ч}$							

*) Информация собирается справочно, для накопления статистических данных.

Подпись Ф.И.О. Должность

Приложение № 2
к Методическим указаниям
по расчету уровня и порядку определения
показателей надёжности и качества поставляемых
товаров и оказываемых услуг для организаций,
осуществляющих деятельность по производству
и (или) передаче тепловой энергии
от «___» _____ 2012 г № ____

ОБРАЗЦЫ ФОРМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ПОСТАВЛЯЕМЫХ ТОВАРОВ, ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 2.1.1 - Журнал учёта текущей информации о нарушениях в подаче тепловой энергии потребителям товаров и услуг регулируемой организации в отопительный период _____года (Образец)

_____
(Наименование регулируемой организации)

№ нару-шения (j)	Наимено-вание потребителя товаров и услуг по договору / номер договора (i)	Цели использова-ния тепловой энергии*)	Объем недоотпущенной / недопоставленной тепловой энергии при j-ом нарушении в подаче тепловой энергии для i-ого**) договора с потребителями товаров и услуг (группы однотипных потребителей) Q_{ij}, Гкал	Момент начала нарушения / прерывания (дата, время)	Момент оконча-ния наруше-ния / прерывания (дата, время)	Момент ликвидации технологического нарушения, приведшего к указанному нарушению в подаче тепловой энергии (дата, время)	Номер прерывания в подаче тепловой энергии по i-ому договору при j-ом нарушении (*l*) ***)	Номер Акта ****)
1.								
2.								

*) ТН – технологические нужды (или пар), КУ – оказание коммунальных услуг (или вода)
**) заполняется справочно, если есть информация, в противном случае указывается значение Q_j объема неотпуска, зафиксированное надлежаще оформленным Актом для j-го технологического нарушения
***) отличается от 1, если при j-ом нарушении в подаче тепловой энергии у потребителя услуг по i-ому договору выделено несколько случаев прерывания в ее подаче.
****) справочно указывается также причина возникновения нарушения

_____
Подпись Ф.И.О. Должность

Форма 2.1.2 - Журнал учёта текущей информации о нарушениях в подаче тепловой энергии потребителям товаров и услуг регулируемой организации в межотопительный период _____года (Образец)

_____

(Наименование регулируемой организации)

№ нару-шения (j)	Наименова-ние потребителя товаров и услуг по договору / номер договора (i)	Цели исполь-зования *)	Объем недоотпущенной / недопоставленной тепловой энергии при j-ом нарушении в подаче тепловой энергии для i-ого**) договора Q_{ij}, Гкал	Момент начала наруше-ния / прерыва-ния (дата, время)	Момент окончания наруше-ния / прерыва-ния (дата, время)	Момент ликвидации технологического нарушения, приведшего к указанному нарушению в подаче тепловой энергии (дата, время)	Номер прерывания в подаче тепловой энергии по i-ому договору при j-м нарушении (*l*) ***)	Номер Акта ****)
1.								
2.								

*) ТН – технологические нужды (или пар), КУ – оказание коммунальных услуг (или вода)

**) заполняется справочно, если есть информация, в противном случае указывается значение Q_j объема неотпуска, зафиксированное надлежаще оформленным Актом для j-го технологического нарушения

***) отличается от 1, если при j-ом нарушении в подаче тепловой энергии у потребителя услуг по i-ому договору выделено несколько случаев прерывания в ее подаче.

****) справочно указывается также причина возникновения нарушения.

_____

Подпись Ф.И.О. Должность

Форма 2.2.1 - Форма расчета показателей, определяемых числом нарушений в подаче тепловой энергии в расчете на единицу длины теплосети регулируемой организации за _____год (Образец)

_____

(Наименование регулируемой организации)

Протяженность тепловой сети:_____(км)

№	Наименование показателя	Число нарушений в подаче тепловой энергии	
		В отопительный период ($М_о$): _____	в межотопительный период ($М_м$): _____
1.	Величина показателя уровня надежности, определяемого числом нарушений в подаче тепловой энергии в расчете на единицу длины теплосети (формула (1) Методических указаний)	$Р_ч$	$Р_{чм}$

_____

Подпись Ф.И.О. Должность

Форма 2.2.2 - Форма расчета показателей, определяемых суммарным объемом неотпуска тепла в результате нарушений в подаче тепловой энергии регулируемой организации за _____год (Образец)

_____

(Наименование регулируемой организации)

Плановый объем полезного отпуска тепловой энергии регулируемой организацией на расчетный период регулирования: _Q_____

№	Наименование показателя	Суммарный объем неотпуска в результате нарушений в подаче тепловой энергии	
		В отопительный период: _____	в межотопительный период: _____
1.	Величина показателя уровня надежности, определяемого объемом неотпуска тепла в результате нарушений в подаче тепловой энергии (формула (2) Методических указаний)	$P_о$	$P_{ом}$

_____

Подпись Ф.И.О. Должность

Приложение № 3
к Методическим указаниям
по расчету уровня и порядку определения показателей надёжности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций,
осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче
тепловой энергии
от «___» _____ 2012 г № ____

ОБРАЗЦЫ ФОРМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПОСТАВЛЯЕМЫХ ТОВАРОВ, ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ДЛЯ РЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Форма 3.1. - Журнал учёта текущей информации об исполнении обязательств регулируемой организации по подключению за 201__год
(Образец)

_____
(Наименование регулируемой организации)

№	Наименование Заявителя (номер)	Дата получения заявления о получении технических условий подключения и о подключении к тепловым сетям (со сроком рассмотрения в течение расчетного периода регулирования)	Номер заявления	Дата направления технических условий подключения, проекта договора о подключении или мотивированного отказа в выдаче технических условий	Продолжительность рассмотрения заявлений о получении технических условий подключения и о подключении к объектам регулируемой организации, дни	Нормативная продолжительность рассмотрения заявлений о получении технических условий подключения и о подключении к тепловым сетям объектов, дни
1.						
2.						
	…					

_____
Подпись Ф.И.О. Должность

Форма 3.2 – Подготовки отчетных данных для расчета значений показателя уровня качества поставляемых товаров и оказываемых услуг данной регулируемой организацией (Образец)

_____

(Наименование регулируемой организации)

№ п/п	Наименование показателя, составляющей	Обозначе-ние	Единица измерения	Формула (или пункт Методических указаний)	Значение фактическое	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7
1.	Число исполненных заявок на выдачу тех.условий на подключение со сроком исполнения в течение расчетного периода регулирования, выполненных без нарушения сроков	Nвып	шт	–		Указать внутренний отчетный документ регулируемой организации, в соответствии с которым фиксируются данные
2.	Общее число заявок на выдачу тех.условий на подключение со сроком исполнения в расчетном периоде	Nз	шт	– (3.3)		Указать внутренний отчетный документ регулируемой организации, в соответствии с которым фиксируются данные
3.	**Показатель исполнения заявок на выдачу тех.условий на осуществление подключения**	$В_ч$	–	(3)	1 – строка 1 / строка 2	

_____

Подпись Ф.И.О. Должность

Приложение № 4
к Методическим указаниям
по расчету уровня и порядку определения показателей надёжности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций,
осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче
тепловой энергии
от «___» _____ 2012г № ____

ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЁТА ЗНАЧЕНИЯ ОБОБЩЁННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ НАДЁЖНОСТИ И КАЧЕСТВА

Форма 4.1 - Расчёт значения обобщённого показателя надёжности и качества (Образец)

Наименование регулируемой организации

Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение показателя
1. α – коэффициент долевой роли уровня надёжности предоставляемых регулируемой организацией товаров и оказываемых услуг	-	
2. β – коэффициент долевой роли уровня качества предоставляемых регулируемой организацией товаров и оказываемых услуг	-	
3. Индикатор надежности ($К_{над}$)	(6)	
4. Индикатор качества ($К_{кач}$)	(7)	
5. Обобщённый показатель надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг ($К_{об}$)	(8)	

_____

Подпись Ф.И.О. Должность